



Uvjeti korištenja usluge mParking

Članak 1.

Općenito

- 1.1. Ovim Uvjetima korištenja usluge mParking (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi A1 Hrvatska d.o.o., OIB: 29524210204, 10 000 Zagreb, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te pretplatnika i korisnika na bonove koji koriste usluge A1 u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnici) s druge strane.
- 1.2. mParking je dodatna usluga m-trgovine koja Korisnicima omogućuje plaćanje parkiranja s vremenskim ograničenjem u suradnji s ugovornim partnerima putem komunikacijskih usluga koje nudi A1.
- 1.3. Plaćanje parkiranja ovom uslugom je moguće na javnim i privatnim parkiralištima te garažama s oznakom mParkinga.
- 1.4. Cijene parkiranja, parkirne zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja utvrđena su od strane davatelja usluga parkiranja odnosno gradskih Poglavarstava.

Članak 2.

A1 korisnici na bonove

- 2.1. Naplata usluga ugovornih partnera putem usluge mParking za A1 korisnike na bonove vrši se izravnim terećenjem A1 računa na bonove krajnjeg Korisnika za iznos cijene.
- 2.2. Korisnicima čiji iznos na računu nije dovoljan za plaćanje usluga i naknade za korištenje platne usluge, transakcija plaćanja neće biti provedena.
- 2.3. Korisnicima kojima je onemogućeno korištenje elektroničkog novca i platnih usluga uslijed iskupa neće biti dozvoljeno korištenje usluge mParking.
- 2.4. Korištenje usluge mParking podliježe svim odredbama Uvjeta korištenja A1 na bonove usluge.

Članak 3.

A1 pretplatnici

- 3.1. Ukoliko je krajnji korisnik platnih usluga A1 pretplatnik njemu se, na adresu upisanu u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa, u sklopu mjesečnog računa ispostavlja račun za ovako plaćene usluge ugovornih partnera.
- 3.2. U slučaju nepodmirenih dugovanja prema A1, A1 zadržava pravo onemogućavanja korištenja usluge mParking tom Korisniku dok se dugovanje ne podmiri.
- 3.3. Korištenje usluge mParking podliježe svim odredbama Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

Članak 4.

Način plaćanja

- 4.1. Krajnji korisnik plaća usluge parkiranja ugovornom partneru na sljedeći način:
 - slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi na odgovarajući kratki broj usluge ili
 - prijenosom podatka putem mobilne aplikacije
- 4.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke/a na svoj mobilni telefon s podacima o:
 - Registarskoj oznaci automobila za koju je plaćena parkirna karta
 - Gradu ili mjestu parkiranja
 - Parkirnoj zoni
 - Broju parkirne karte ili transakcije
 - Vremenu isteka važenja parkirne karte
 - Naplaćenom iznosu (cijeni parkiranja)
 - Iznosu naknade za plaćanje
- 4.3. Iznimno od članka 4.2. za plaćanje parkiranja u garažama i zatvorenim parkiralištima, Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke/a na svoj mobilni telefon s podacima o:
 - Parkirnoj kartici na koju se odnosi plaćanje
 - Broju parkirne karte ili transakcije
 - Vrijeme do kojeg korisnik mora napustiti garažu
 - Naplaćenom iznosu (cijeni parkiranja)



- Iznosu naknade za plaćanje

4.4. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na jedan od načina iz članka 4.2. i 4.3.

4.5. U slučaju da A1 ne dobije potvrdu primitka poruke o potvrdi plaćanja od strane Korisnika (odnosno njegovog mobilnog uređaja), zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

4.6. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te korisniku neće biti terećena na njegov račun o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

4.7. Novo plaćanje i produženje parkiranja: Svako novo plaćanje parkiranja putem mParking usluge staro plaćanje ne stavlja van snage ako se radi o promjeni zone, a ukoliko se radi o produženju parkiranja onda vrijedi do zadnjeg roka produženja.

4.8. Nakon prvog uspješnog korištenja mParking usluge, moguće je ponovno plaćanje parkiranja za isto vozilo odnosno istu registarsku oznaku vozila tako da se s istog broja mobitela pošalje * kao sadržaj SMS poruke na odgovarajući kratki broj usluge (parking zone) i ponovno ćete prijaviti ili produljiti parkiranje za vozilo iste registarske oznake

4.9. mParking status možete provjeriti u svakom trenutku tako da pošaljete ? u SMS poruci na mParking broj odgovarajuće parkirne zone.

4.10. Za korištenje pojedine usluge ugovornog partnera u cijelosti i/ili na odgovarajući način ili kao preduvjet za korištenje usluge mParking, Korisnik mora zadovoljiti uvjete korištenja usluge ugovornog partnera u smislu registracije za uslugu, posjedovanja kartice ili bilo kojeg drugog sredstva korištenja usluge kojeg je odredio ugovorni partner.

Članak 5.

Cijene

5.1. Cijena usluge je utvrđena cjenikom pojedinog ugovornog partnera za usluge parkinga. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. (Cjenik naknada za platne usluge A1 Hrvatska d.o.o.). Iznos cijene usluge i naknada za plaćanje će teretiti korisnikov račun samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

Članak 6.

Ograničenja korištenja usluge

6.1. Mjesečno ograničenje korištenja usluge mParking po SIM kartici Korisnika iznosi 500 kuna za plaćanje parkiranja davatelju usluge parkiranja u pojedinom gradu ili naselju.

6.2. Dnevno ograničenje iznosi 150 kuna ili 20 kupovina po SIM kartici Korisnika.

6.3. Maksimalni iznos pojedinačne transakcije je 100 kuna.

6.4. Korisnik plaća najviše 1 sat vremena parkiranja u parkirnoj zoni slanjem jedne SMS poruke na broj odgovarajuće parking zone, a produljenje vremena parkiranja ovisi o vremenskom ograničenju parkiranja odgovarajuće parkirne zone.

6.5. Slanjem jedne SMS poruke na broj parking zone moguće je kupiti samo jednu pojedinačnu parking kartu.

6.6. Plaćanje parkiranja putem ove usluge dostupno je 24 sata na dan, ali se parkiranje naplaćuje prema radnom vremenu naplate određenom od strane ugovornog partnera, davatelja usluga parkiranja odnosno gradskih poglavarstava.

6.7. Produženje parkiranja u garaži za istu parkirnu karticu nije moguće.

6.8. U slučaju plaćanja parkiranja u garaži Korisnik će u SMS poruci dobiti informaciju o vremenu do kada treba izići iz garaže. U slučaju da Korisnik ne izađe iz garaže u predviđenom vremenu, tvrtka koja je vlasnik i koja upravlja garažom naplatit će Korisniku dodatno parkiranje prema svom cjeniku. Pritom se kao relevantno vrijeme utvrđuje vrijeme koje određuje tvrtka koja je vlasnik i koja upravlja garažom.



Članak 7.

Odgovornosti ugovornih partnera

7.1. Za kontrolu valjanosti parkirnih karata i općenitog korištenja usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi A1 korisnika vezanih za pružanje usluga izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran pružatelj usluge parkiranja, ugovorni koncesionar i/ili gradsko Poglavarstvo koje upravlja javnim parkiralištem.

7.2. Pružatelj usluge parkiranja je ujedno odgovoran obavijestiti A1 korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluga te iste javno objaviti.

7.3. Pravo na pritužbu krajnji korisnik stječe ukoliko je prijavio parkiranje ovom uslugom, te dobio povratnu SMS poruku u roku od dvije minute, a ipak je primio kaznu za neplaćeno parkiranje. Krajnji korisnik se obvezuje u slučaju pritužbe predložiti povratnu SMS poruku. Sve pritužbe obvezuje se riješiti ugovorni koncesionar i/ili gradsko Poglavarstvo koje upravlja javnim parkiralištem u dogovoru s krajnjim korisnikom.

7.4. Svaki krajnji korisnik nakon primitka povratne SMS poruke, a time i odobrenja plaćanja može zatražiti ispis računa od strane ugovornog koncesionara i/ili gradskog Poglavarstva na osnovu predložene povratne SMS poruke.

Članak 8.

Ostali uvjeti

8.1. Na uslugu mParking uz ove Uvjete primjenjuju se i Uvjete korištenja izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga A1 na bonove i postpaid korisnicima A1 Hrvatska d.o.o. te na odgovarajući način odredbe Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Prvim podnošenjem naloga za izvršenje platne transakcije za uslugu mParking, Korisnik prihvaća ove Uvjete i Uvjete korištenja izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga A1 na bonove i postpaid korisnicima A1 Hrvatska d.o.o.

8.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica www.A1.hr ili na drugi način u skladu s propisima.

8.3. Ovi Uvjete su dostupni na službenim internetskim stranicama www.A1.hr, u svim A1 prodajnim mjestima te na pismeni zahtjev na e-mail adresu: e-novac@A1.hr ili na adresu: A1 Hrvatska d.o.o. Zagreb, Vrtni put 1.

8.4. Ovi Uvjete se primjenjuju od datuma objave. Postojeći korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjeta do dana stupanja na snagu istih, o čemu su dužni obavijestiti A1 Hrvatska d.o.o. pisanim putem na adresu iz točke 8.3. ovih Uvjeta. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

8.5. Za sve pitanja između krajnjeg korisnika i A1 koja nisu regulirana ovim uvjetima na odgovarajući način primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjete korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjete primjenjuju se od 1.10.2018. godine.