



Uvjeti plaćanja elektroničkih karata mParking (Infoart grupa d.o.o.)

Članak 1. - Općenito

1.1. Ovom uslugom plaćanja elektroničkih karata omogućuje se kupnja i plaćanje elektroničkih karata u svrhu korištenja usluge parkiranja na javnim parkiralištima s vremenskim ograničenjem parkiranja, a naplatu elektroničkih karata u ime i za račun ugovornog partnera, društva Infoart grupa d.o.o., Zagreb, Lastovska 23 (u daljnjem tekstu: Infoart) vrši A1 Hrvatska d.o.o.

1.2. Cijene parkirnih karata, zone naplate, vrijeme naplate parkiranja i vremenska ograničenja utvrđena su od strane davatelja usluge parkiranja kao što je lokalna uprava, koncesionari ili vlasnici parkirališta, ugovornim partnerima Infoart-a, na mjestima koja imaju istaknutu oznaku mParking.

Članak 2. - Način plaćanja

2.1. Krajnji korisnik plaća elektroničku kartu u svrhu parkiranja slanjem SMS poruke na mParking broj parkirne zone.

2.2. mParking brojevi: Svaka parkirna zona ima svoj mParking broj. Popis brojeva dostupan je na stranici ugovornog partnera <http://infoartgroup.com/mparking/mparking-imenik>.

2.3. Način plaćanja: sadržaj SMS poruke kojom se zadaje nalog za kupnju i plaćanje elektroničke karte u svrhu korištenja usluge parkiranja mora sadržavati sljedeće: registracijsku oznaku vozila (samo alfanumerički znakovi) napisanu bez razmaka, znakova interpunkcije i dijakritičkih znakova (ČČĐŠŽ pretvoriti u CCDSZ). Za nepravilni upis registracijske oznake odgovornost snosi isključivo krajnji korisnik.

2.4. Potvrda plaćanja: Krajnji korisnik plaća sat vremena parkiranja u parkirnoj zoni slanjem jedne SMS poruke na mParking broj odgovarajuće zone, te u roku od dvije minute prima povratnu SMS poruku sa svim podacima na svoj mobilni telefon kao potvrdu plaćanja. Ukoliko A1 Hrvatska ne dobije potvrdu o primitku povratne SMS poruke na mobilni telefon krajnjeg korisnika u tom roku, neće se teretiti račun krajnjeg korisnika, a korisnik će dobiti SMS poruku u kojoj ga obavještava da plaćanje nije uspjelo, te se tom porukom poništava prethodna poruka.

2.5. Novo plaćanje i produženje parkiranja: Svako novo plaćanje parkiranja putem mParking usluge prethodno plaćanje stavlja van snage ako se radi o promjeni zone, a ukoliko se radi o produženju parkiranja unutar iste zone onda vrijedi do zadnjeg roka produženja.

2.6. Kontrola parkiranja: Kontrolu parkiranja vršit će ovlašteni kontrolori koncesionara parkinga ili vlasnika parkirališta.

Članak 3. - Radno vrijeme

3.1. Plaćanje elektroničkih karata u svrhu parkiranja putem usluge dostupno je 24 sata na dan, a plaćena elektronička karta vrijedi unutar radnog vremena naplate određenom od strane davatelja usluge parkiranja, ugovornim partnerima Infoart-a.

Članak 4. - Pritužbe

4.1. Pravo na pritužbu stječe krajnji korisnik koji je platio parkiranje ovom uslugom, te dobio povratnu SMS poruku kao potvrdu plaćanja, a ipak je primio kaznu za neplaćeno parkiranje. Krajnji korisnik se obvezuje u slučaju pritužbe predočiti povratnu SMS poruku. Sve pritužbe obvezuje se riješiti davatelj usluge parkiranja, ugovorni partner Infoart-a, u dogovoru s krajnjim korisnikom.

Članak 5. - Račun

5.1. Svaki krajnji korisnik nakon primitka SMS poruke o potvrdi plaćanja, može zatražiti ispis računa od strane davatelja usluge parkiranja na osnovu predočene povratne SMS poruke.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 26.01.2019. godine.

Infoart Grupa d.o.o.
Lastovska 23
Zagreb
Tel: 01 550 8590
helpdesk@infoart.hr
www.infoart.hr